

Danske Invest Management A/S

Dine muligheder for at klage

Klage i Danmark:

Danske Invest Management A/S har en procedure for håndteringen af kundeklager for at sikre en objektiv og hurtig håndtering af klager.

Er du utilfreds med noget, der vedrører dine konti, depoter eller den rådgivning, du har fået om dine investeringer i Danske Invest, kan du kontakte dit pengeinstitut eller din rådgiver og klage.

Er du utilfreds med noget, der direkte vedrører produkterne fra Danske Invest, kan du kontakte Danske Invests klageansvarlige:

Danske Invest Management A/S
Bernstorffsgade 40
1577 København V
Att.: Den klageansvarlige
Tlf. 3333 7171
E-mail: danskeinvest@danskeinvest.com

Danske Invest Management A/S vil kvittere for modtagelsen af din klage inden for tre arbejdsdage, og du vil samtidig modtage oplysninger om det videre forløb af klagebehandlingen, herunder vores forventninger til hvornår klagen forventes besvaret.

Gruppesøgsmål i Danmark:

Hvis du sammen med andre borgere har ensartede krav mod en virksomhed, kan man vælge at føre en retssag som et gruppesøgsmål (kollektivt søgsmål) i stedet for at anlægge individuelle retssager. Du kan finde mere information om mulighederne for gruppesøgsmål her: [Danmarks Domstole – Gruppesøgsmål](#).

Klage i EU:

Du har også mulighed for at indsende en klage til EU. Find mere information og klagevejledning på EU-Kommissionens hjemmeside: [Problemer og klager | Europa-Kommissionen](#).